

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ МБУЗ «Родильный дом» (женские консультации)**

I. В амбулаторных условиях

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя в баллах	Результаты в анкетировании	Кол-во баллов
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации				
1.1.	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	баллы	0 - 1	165	1
1.2.	<p>Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации (i):</p> <p>общая информация (ⁱ₁);</p> <p>информация о медицинской деятельности (ⁱ₂);</p> <p>информация о медицинских работниках (ⁱ₃);</p> <p>иная информация (ⁱ₄).</p>	баллы	0 - 1	165	1
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи		0 - 2	165	2

	электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)				
1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (k_1)	%	0 - 5	91,3	5
1.5.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (k_2)	%	0 - 5	91,8	5
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения				
2.1.	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию (s)	%	0 - 5	94,3	5
2.2.	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	дни	0 - 5	4,5	5
2.3.	Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении	баллы	0 - 4	4	4
2.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных	%	0 - 5	95,3	5

	условиями пребывания в медицинской организации (u)				
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (y)	%	0 - 5	65,5	4
3.	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги				
3.1.	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	дни	0 - 5	4,8	5
3.2.	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (v)	%	0 - 5	97,2	5
3.3.	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (d)	%	0 - 5	91	5
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации				
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации (m)	%	0 - 5	97,2	5
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации (g)	%	0 - 5	95,3	5
5.	<i>Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</i>				
5.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных	%	0 - 5	85,1	4

	оказанными услугами (f)				
5.2.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (r)	%	0 - 5	86,8	4
ИТОГО:					70